

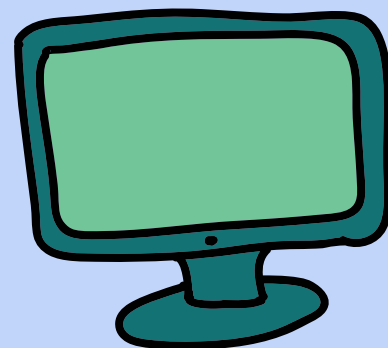
9 ESTRATEGIAS PARA TENER UN NEGOCIO CON BUENA REPUTACIÓN

1

Cumple siempre lo que prometes, y no prometas lo que no estas segura de cumplir.



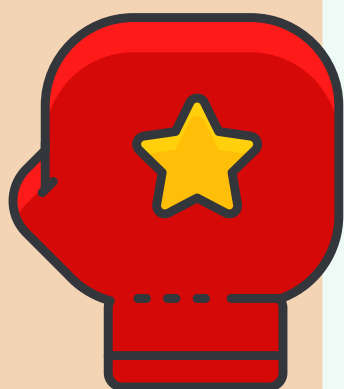
6



Utiliza medios, soportes, herramientas y tecnología profesional.

2

Resuelve rápidamente las reclamaciones, quejas, demoras y problemas.



7



Comunícate con forma y lenguaje adecuado. Cuida tu ortografía.

3

Proporciona valor añadido, descuentos, bonos sorpresa y busca el efecto WOW



8



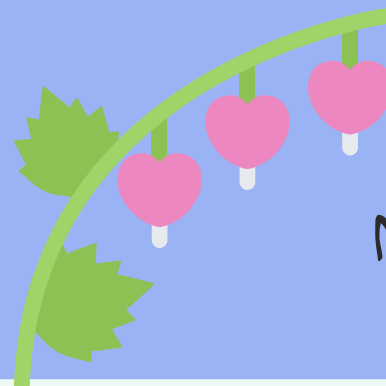
Ten una web perfecta, moderna, bonita y comprensible. Actualízala.

4

Se exquisita cuidando la privacidad y la intimidad de tu clienta.



9



Involúcrate en iniciativas sociales o voluntariado. Muestra tus valores.

5



Construye relaciones de cooperación con tus "competidoras". No plagies, no robes, no mientas, no hables mal de las demás.

